Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 2026-04-05

Deze verklaring beschrijft hoe NARR persoonsgegevens verwerkt wanneer je getnarr.com en aanverwante diensten gebruikt. Voor gebruiksvoorwaarden zie onze algemene voorwaarden.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens in het kader van NARR is Tanja Sanders Holding B.V., gevestigd te Disketteweg 14, 1033 NW Amsterdam.

Contact: hello [at] getnarr.com

2. Welke gegevens we verwerken

Account- en identiteitsgegevens: bijvoorbeeld naam, e-mail en profielinformatie van je authenticatieprovider bij registratie.

Dienstinhoud: antwoorden, getypte tekst, transcripties van spraakopnames, gegenereerde concepten en gerelateerde metadata die nodig zijn om het product te laten werken.

Technische gegevens: IP-adres, apparaat- en browsertype, bij benadering afgeleide locatie uit IP, tijdstempels en diagnostische logboeken.

Support en betaling: berichten die je ons stuurt en transactiereferenties van onze betaalprovider (we slaan geen volledige kaartnummers op onze servers op).

3. Waarvoor we gegevens gebruiken

Om de dienst te leveren en te beveiligen, gebruikers te authenticeren, je narrative invoer en output op te slaan en betrouwbaarheid te verbeteren.

Om te communiceren over het product, facturatie en belangrijke wijzigingen.

Om te voldoen aan de wet, te reageren op rechtmatige verzoeken en onze voorwaarden af te dwingen.

Om geaggregeerd gebruik te analyseren en functies te verbeteren, inclusief AI-ondersteunde verwerking van je inhoud om persoonlijke concepten te genereren.

4. Grondslagen (AVG / UK GDPR)

Overeenkomst: verwerking die nodig is om de door jou gevraagde dienst te leveren.

Gerechtvaardigd belang: beveiliging van de dienst, beperkte analytics, productverbetering en fraudepreventie, afgewogen tegen jouw rechten.

Toestemming: waar vereist (bijvoorbeeld bepaalde cookies of marketing), afzonderlijk verkregen en intrekbaar.

Wettelijke verplichting: waar we informatie wettelijk moeten bewaren of verstrekken.

5. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor deze doeleinden, inclusief wettelijke, fiscale of rapportageverplichtingen. Je kunt verwijdering vragen, behoudens uitzonderingen (bijvoorbeeld lopende geschillen of wettelijke bewaarplicht).

6. Ontvangers en subprocessors

We maken gebruik van zorgvuldig gekozen leveranciers voor hosting, authenticatie, databases, e-mail, analytics, AI-inferentie en betalingen. Zij verwerken gegevens op onze instructie en op grond van passende afspraken. Een actuele lijst kan op verzoek of op de website worden verstrekt.

7. Doorgifte buiten de EER of VK

Als gegevens buiten de EER of het Verenigd Koninkrijk worden doorgegeven, steunen we op passende waarborgen zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of gelijkwaardige mechanismen, tenzij een andere grondslag van toepassing is.

8. Jouw rechten

Afhankelijk van je locatie kun je rechten hebben op inzage, rectificatie, wissing, beperking of dataportabiliteit, en bezwaar tegen bepaalde verwerking. Je kunt een klacht indienen bij je toezichthouder.

Om rechten uit te oefenen, stuur een e-mail naar hello [at] getnarr.com. We kunnen je identiteit moeten verifiëren.

9. Beveiliging

We passen technische en organisatorische maatregelen toe die passen bij het risico, waaronder toegangsbeheer en versleuteling tijdens transport waar ondersteund. Geen onlinedienst is volledig risicovrij.

10. Kinderen

De dienst richt zich niet op kinderen onder de 16 jaar. We verwerken niet bewust hun persoonsgegevens.

11. Cookies en vergelijkbare technieken

We gebruiken cookies en vergelijkbare technieken waar nodig voor essentiële functies, beveiliging en voorkeuren. Eventuele aanvullende cookies worden beschreven in een cookieverklaring of banner waar vereist.

12. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring bijwerken. We passen de datum “Laatst bijgewerkt” aan en plaatsen de nieuwe versie. Belangrijke wijzigingen kunnen we per e-mail of in de app melden.